

RETURSEDDER

Denne formular skal kun benyttes hvis du benytter din fortrydelsesret
GÆLDER SOM UDGANGSPUNKT KUN VED PRIVAT KØB – IKKE VED FIRMAKØB

Varen købt af:

Navn:..... _____

Adresse:..... _____

Post+By:..... _____

Mobil:..... _____

Mail :..... _____

Varen returneres til:

Zeeland.dk
Bøgelunden 102
2635 Ishøj

Ordrenummer: _____

Faktura Nummer: _____

Købsdato: _____

Produkter der returneres:

Varenummer:

Vare:

Pris:

Jeg ønsker mine penge returneret til det samme betalingskort / kreditkort jeg benyttede da jeg indgik handlen

Jeg ønsker mine penge returneret til følgende konto: Reg: _____ Konto: _____

Returdato: _____

Jeg meddeler hermed at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min købsaftale om ovenstående varer / ydelser.

Underskrift: _____

Handelsbetingelser:

Der henvises til handelsbetingelserne på www.zeeland.dk samt information om reklamations- og returret vedlagt varen ved købet.

Standardvejledning om fortrydelsesret:

Fortrydelsesfristen:

Fortrydelsesfristen er 14 dage. Fristen regnes som udgangspunkt fra den dag din pakke er afhentet eller leveret. Hvis fristen udløber på en helligdag eller en national fridag – kan du vente til den efterfølgende hverdag.

Hvordan fortryder du:

Inden udløbet af fortrydelsesfristen, skal du underrette os om at du har fortrudt købet. Hvis du vil give denne underretning skriftligt f.eks. pr. brev eller e-mail, skal du blot sende underretningen inden fristens udløb. Efter denne underretning har du yderligere op til 14 dage til at sende pakken. Underretning om at du har fortrudt købet skal gives til os på nedenstående adresse.

Hvem betaler returfragten:

Det er dig selv der skal betale returfragten. Du kan enten selv sende varen retur til os, eller bede os om at fremsende en GLS returseddel til kun 39 kroner. Med den kan du aflevere din returpakke i alle GLS pakkeshops. Det er nemt og sikkert, og du får en kvittering på at pakken er afleveret. Husk at pakke returvaren forsvarligt.

Beskrivelse af årsag til Returnering:

- Jeg har fortrudt mit køb
- Varen lever ikke op til mine forventninger

Beskriv venligst hvorledes varen ikke levede op til dine forventninger:

- Anden forklaring

Uddyb venligst hvorfor varen returneres såfremt de to ovenstående begrundelser ikke er dækkende

HUSK hvis du på nogen måde er utilfreds med dit køb, eller din vare, eller andet der vedrører zeeland.dk – så kontakt os altid på enten telefon +45 70 60 52 12 alle hverdage mellem 16:00 og 20:00 eller på kundeservice@zeeland.dk

Vi ønsker kun at du som kunde er 100% tilfreds – så tag altid fat i os... så løser vi sammen dit problem.